

KAYSERİ VALİLİĞİ

YATIRIM İZLEME VE KOORDİNASYON BAŞKANLIĞI

112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	10.06.1949 tarihli ve 5442 sayılı İl İdaresi Kanununa dayanılarak hazırlanan 112 Acil Çağrı Merkezleri Kuruluş, Görev ve Çalışma Yönetmeliğine istinaden ve İçişleri Bakanlığının belirlediği program dahilinde; 110, 112, 122, 155, 156 ve 177 acil çağrılara ait numaraları bünyesine dahil ederek 112 Acil Çağrı kısa numarası altında 7 gün 24 saat esasına göre acil yardım hizmeti vermek.	-Vaka Tanımı -Vaka Yeri ve Bilgileri	Vakanın durumuna göre vatandaşla görüşme süresi ve hizmetin tamamlanma süresi değişmektedir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yer:112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

İsim : Mustafa AK
Unvan :112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü
Adres :Erkilet Mahallesi Erkilet Bulvarı
No:509 Kocasinan/KAYSERİ
Tel :0 (352) 338 01 12
Faks :0 (352) 338 01 13
E-Posta :112acm@kayseriyikob.gov.tr

İlk Müracaat Yer: Kayseri YİKOB

İsim :Şenol ESMER
Unvan :Vali Yardımcısı
Adres :Kayseri YİKOB
Tel :0 (352) 235 56 18
Faks :0 (352) 235 91 84